

# 5 horizont 50+

Aktuální zkušenosti se vzděláváním specifické cílové skupiny dospělých v rámci projektu Horizont 50+

V lednu 2014 byla na Vysoké škole finanční a správní, o.p.s. (respektive na jejím studijním středisku v Kladně) zahájena realizace projektu OPVK CZ.1.07/3.2.11/03.0142 Další vzdělávání zaměřené na prodloužení horizontu dobrovolného produktivního uplatnění člověka na profesních trzích (Horizont 50+). V rámci tohoto projektu byl připraven a pilotně ověřován modulární vzdělávací program určený pro další vzdělávání pracovníků vyššího a středního managementu nad 50 let věku.

Cílová skupina projektu Horizont 50+ vykazuje některé poměrně specifické rysy dané především vyšším časovým vytížením jejích příslušníků, které kladly na přípravu odborného obsahu vzdělávacího programu a následné pilotní ověření vzdělávacího programu formou přímé i distanční výuky značné nároky spočívající v koordinaci jednotlivých dílčích vzdělávacích aktivit. Pro získání detailnějších informací ze strany cílové skupiny byla nedílnou součástí realizace projektu kontinuálně prováděná evaluace jednotlivých aspektů dopadu realizace projektu na cílovou skupinu zařazenou do pilotního ověření vytvořeného vzdělávacího programu, tak aby mohly být poznatky následně implementovány v rámci finální úpravy vzdělávacího programu. Hlavním cílem provedené evaluace bylo definování silných a slabých míst obsahové stránky jednotlivých modulů vytvořeného vzdělávacího programu, tak aby bylo možné v maximální míře možné optimalizovat dopady realizace vzdělávacího programu na cílovou skupinu (pracovníci vyššího a středního managementu nad 50 let věku). Pro sledování zpětné vazby od zapojených příslušníků cílové skupiny bylo použito jak numerických ukazatelů zahrnutých do dotazníkového šetření, tak subjektivní informace získané v rámci konzultací mezi příslušníky cílové skupiny a tutorem. Právě nutnost osobní komunikace s jednou



kontaktní osobou (tutorem) se ukázala pro efektivní a aktivní participaci příslušníků cílové skupiny na pilotním ověření vytvořeného modulárního vzdělávacího programu Horizont 50+ jako klíčová. Prostředky hromadné elektronické komunikace, přestože byly rovněž v průběhu pilotního ověření vzdělávacího programu používány, se v průběhu realizace neosvědčily v porovnání s přímým osobním kontaktem mezi konkrétní osobou z realizačního týmu a účastníkem pilotního ověření vzdělávacího programu. Specifita cílové skupiny se odrazila i v nezbytné detailní časové koordinaci přímé výuky v rámci pilotního ověření, tak aby byly minimalizovány časové kolize s pracovními povinnostmi zapojených účastníků.

Pro získání numerických indikátorů hodnocení absolvované přímé výuky jednotlivých modulů vzdělávacího programu Horizont 50+ ze strany účastníků z řad cílové skupiny byl využit soubor otázek zahrnutý do *Hodnotícího dotazníku účastníka pilotního vzdělávacího programu*. Sestavený dotazník pro účastníky kombinaci otevřených a uzavřených otázek zaměřených na zhodnocení absolvovaného modulu a doporučení pro finální úpravy jednotlivých modulů vzdělávacího programu vzešlých z evaluace jeho pilotní realizace formou přímé výuky.

Jako doplňující indikátory hodnocení odborné stránky obsahu jednotlivých modulů vzdělávacího programu Horizont 50+ a jejich korespondence s očekáváními účastníků vstupujících do pilotní realizace vzdělávacího programu byly využity osobní konzultace s tutorem. Tyto osobní konzultace byly využívány především pro evaluaci vytvořeného e-learningového prostředí.

Ověřovací soubor účastníků pro pilotní realizaci vzdělávacího programu Horizont 50+ zahrnoval celkem 20 osob (10 žen a 10 mužů) z věkové skupiny 50 – 64 let věku pracujících na pozicích vyššího a středního managementu na území Středočeského kraje.

Osobní přínos realizace projektových aktivit resp. pilotního ověření vytvořeného modulárního vzdělávacího programu lze, na základě zhodnocení všech subjektivních indikátorů, prezentovaných jednotlivými účastníky v rámci dotazníkového šetření, tak i objektivních kritérií, získaných na základě otestování dosažených poznatků, považovat za jednoznačně pozitivní.

Průměrná hodnocení jednotlivých seminářů v rámci pilotního ověření se pohybovala (až na ojedinělé individuální výjimky) v pozitivní polovině hodnotící škály. Nejlépe hodnoceným



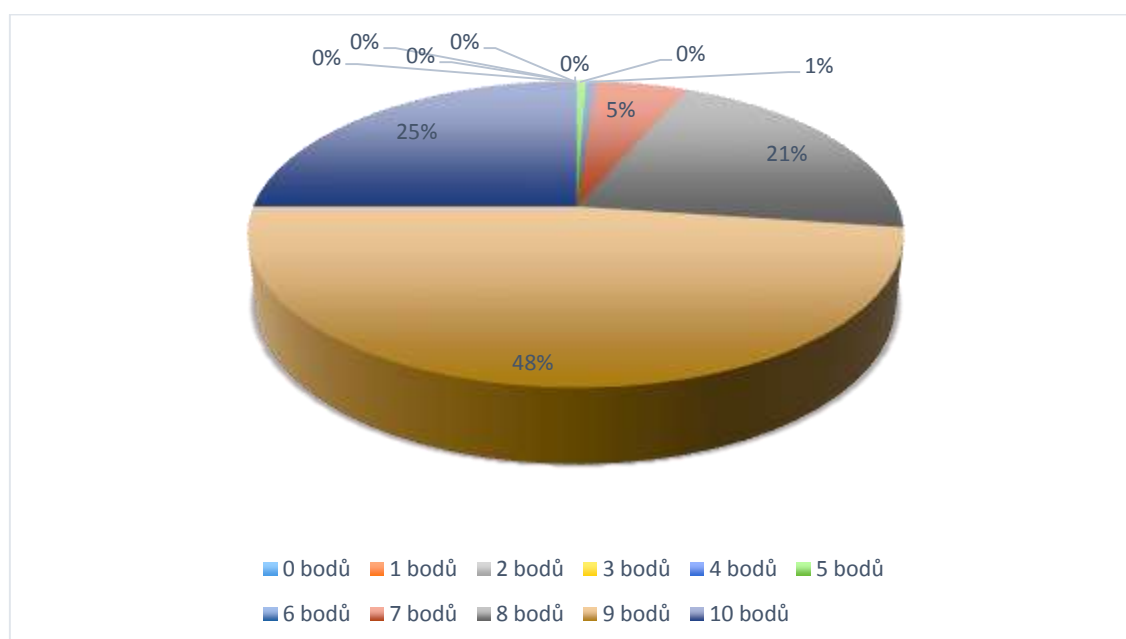
VYSOKÁ ŠKOLA  
FINANČNÍ A SPRÁVNÍ

modulem ze strany účastníků pilotního ověření vzdělávacího programu Horizont 50+ byl modul Prezentace, vystupování na veřejnosti naopak nejhůře hodnoceným modulem byl modul Odpovědnost vedoucích pracovníků za udržitelný rozvoj. Tyto výsledky jsou do jisté míry dány relevantností jednotlivých modulů vzdělávacího programu Horizont 50+ pro cílovou skupinu, ale svůj významný vliv zde bezesporu má i osoba prezentujícího lektora.

Obdobné faktory zajisté hráli roli i v osvojování obsažených poznatků ze strany účastníků pilotního ověření. Modul Základy transferu technologií a poznatků do praxe (inovace), jak se i na základě proběhlých konzultací s tutorem ukázalo, totiž zahrnuje ve velké míře specializovanou a odbornou problematiku, se kterou se většina pracovníků managementu firem, které se explicitně nezabývají výzkumem, vývojem a inovacemi, ve své praxi setkávají pouze marginálně. Naopak veřejná prezentace a projektové řízení jsou velmi aktuálními tématy, jež jsou předmětem zájmu většiny pracovníků na různých úrovních managementu napříč různými sektory ekonomiky.

Veškeré pozitivní i negativní poznatky získané v rámci evaluace proběhlého pilotního ověření vzdělávacího programu byly následně zohledněny v rámci finálních úprav jednotlivých modulů vzdělávacího programu, tak aby došlo k maximalizaci jeho pozitivních efektů pro cílovou skupinu v následujících realizacích.

*Celkové hodnocení vzdělávacího programu Horizont 50+ na škále 0 – 10 bodů (maximum)*



Tento projekt byl podpořen z Operačního programu vzdělávání pro konkurenceschopnost, který je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Autor: Mgr. Eva Čermáková



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ